

# Vad tycker medborgarna i Örnsköldsvik om sin kommun?

SCB:s medborgarundersökning 2022

Örnsköldsviks kommun

SCB

1

## Disposition

- Om SCB:s medborgarundersökning
- Frågeområden
- Undersökningens mått
- Resultat

SCB

2

## Om SCB:s medborgarundersökning

### Historik och syfte

- Framtagen tillsammans med kommuner och SKR för att mäta attityder om kommunen i kommunen
- Ger en bild av hur kommunens invånare ser på sin kommun och ger dem en möjlighet att tycka till
- Ska passa alla kommuner och ge möjligheter till jämförelser mellan år, län och riket som helhet
- Genomförd i 278 kommuner sedan starten 2005

### Svarsfrekvens

- 40 procent (479 av 1200 personer)



3

## Om SCB:s medborgarundersökning

### Förändringarna i SCB:s medborgarundersökning

- Frågor med verbaliserade skalor istället för numeriska
- Ingen övre åldersgräns
- Urval även i de kommuner som inte deltar
- Ny paketering av resultatet som kommunerna får



4

## Frågeområden

- Frågor om bakgrundsinformation
- Skola och omsorg
- Boende och boendemiljö
- Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter
- Samhällsservice
- Resor och kommunikationer
- Bibliotek, kulturliv och mötesplatser
- Idrott, motion och friluftsliv
- Underhåll av den offentliga miljön
- Trygghet i samhället
- Klimat- och miljöarbete
- Bemötande, information och inflytande i kommunen
- Jämlikhet och integration
- Förtroende
- Allmänna frågor om kommunen



5

## Hur frågeområdena är uppbyggda

Ett antal delfrågor bygger tillsammans upp ett frågeområde

### Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

8. Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...	Mycket dåligt	Ganska dåligt	Ganska bra	Mycket bra	Vet inte/ Ingen åsikt
... att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



6

## Undersökningens mått

### Mått

- Andelar
- Antal svar

### Osäkerhetstal $\pm$ och säkerställda skillnader

- Beaktar den osäkerhet som härrör från att endast ett urval av medborgarna har tillfrågats och att inte alla som ingår i urvalet har besvarat enkäten.
- Skattningarna plus/minus osäkerhetstalet bildar ett så kallat 95-procentigt konfidensintervall.
- Om ett svarsalternativ exempelvis har fått en svarsandel på 55 % och osäkerhetstalet är  $\pm 2,1$  så innebär det att intervallet 52,9–57,1 med 95-procents säkerhet täcker det sanna värdet, det värde vi skulle ha fått om alla i kommunen svarat.



7

## Skola och omsorg

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Förskolan	79,3	77,0	81,4	85,4
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Grundskolan	72,5	69,5	75,2	72,6
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Gymnasieskolan	78,6	79,9	77,3	78,1
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Äldreomsorgen	47,1	48,0	46,2	54,3
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Kommunala vuxenutbildningen	66,3	75,0	56,3	75,9
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Kommunens verksamhet för personer med funktionsnedsättning	59,8	63,7	56,2	69,0
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Socialtjänstens stöd och hjälp till utsatta personer	44,6	43,9	45,4	50,9



8

## Boende och boendemiljö

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Att det är tyst och lugnt	91,2	92,1	90,4	91,5
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Att det finns platser för barn att leka på	92,6	93,3	92,0	92,2
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Närhet till naturen, inkl parker	95,7	98,3	93,3	97,1
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Närhet till livsmedelsaffärer	93,6	95,1	92,2	93,0
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Närhet till skola och barnomsorg	88,1	86,4	89,7	85,4



9

## Boende och boendemiljö forts.

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Närhet till hälso- och sjukvård	95,7	97,2	94,2	93,4
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Förbindelser med kollektivtrafik	87,6	90,1	85,2	92,3
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Att det finns parkeringsmöjligheter	86,5	90,8	82,5	86,6
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Att det är begränsad biltrafik	64,9	70,1	60,1	67,6
Hur viktigt tycker du att följande saker är i din boendemiljö? Att det är en blandning av människor från olika kulturer eller bakgrund	46,7	59,2	35,4	52,5



10

## Lokala arbets- och utbildningsmöjligheter

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...att ha ett arbete inom rimligt avstånd från där man bor?	78,5	78,5	78,5	83,1
Vad är din uppfattning kring möjligheten för kommunens invånare...att kunna bo kvar i kommunen samtidigt som man genomför eftergymnasiala studier? (t.ex. högskola, universitet, yrkeshögskola etc.)	61,4	65,2	57,9	79,4



11

## Samhällsservice

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Tillgången till kommunal service utanför kommunens centralort, t.ex. skola, äldreomsorg, bibliotek.	58,8	64,4	53,4	80,4
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Tillgången till hälso- och sjukvård inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. apotek, vårdcentral.	82,4	85,6	79,3	88,4
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Utbudet av livsmedelsaffärer inom rimligt avstånd från din bostad.	87,3	90,0	84,8	89,2
Hur tycker du följande fungerar i din kommun? Utbudet av ställen att hämta paket på inom rimligt avstånd från din bostad, t.ex. varor du beställt på nätet.	90,1	91,9	88,3	91,8
Täcker internetuppkopplingen i din bostad det behov som du och ditt hushåll har?	90,4	90,8	90,1	88,1



12

## Resor och kommunikationer

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Vad tycker du om ...utbudet av gång- och cykelvägar i kommunen?	58,7	59,7	57,7	81,3
Vad tycker du om ...trafiksäkerheten på gång- och cykelvägar i kommunen?	63,9	60,4	67,1	71,1
Vad tycker du om ...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för dina vardagliga resor, t.ex. till arbete, skola eller annan sysselsättning?	33,8	32,8	34,8	66,8
Vad tycker du om ...möjligheterna att på ett enkelt sätt använda kollektivtrafiken för att ta dig till dina fritidsaktiviteter?	23,9	24,7	23,2	59,0



13

## Resor och kommunikationer forts.

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Vad tycker du om ...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna göra längre resor från kommunen utan att använda bil?	44,9	50,9	39,3	64,9
Vad tycker du om ...möjligheterna att på ett enkelt sätt kunna transportera sig med bil?	96,6	96,2	97,0	92,2
Vad tycker du om ...utbudet av laddningsstationer för elfordon i kommunen? (t.ex. för bil, cykel, moped etc.)	16,4	20,5	14,0	30,1
Vad tycker du om ...utbudet av bilpooler i kommunen?	10,6	-	-	36,9
Vad tycker du om ...utbudet av pendlarparkeringar i kommunen?	44,9	40,8	47,6	50,5



14

## Bibliotek, kulturliv och mötesplatser

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Vad tycker du om bibliotekens...utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	96,9	96,6	97,2	94,9
Vad tycker du om bibliotekens...digitala utbud när det gäller böcker och tidskrifter?	89,9	91,0	88,3	89,0
Vad tycker du om bibliotekens...utbud av aktiviteter? ( t.ex. bokklubbar, författarbesök, sagostunder, utbildning)	77,9	73,3	86,5	82,4
Vad tycker du om ...utbudet av caféer och restauranger i kommunen?	90,5	92,1	89,0	81,8
Vad tycker du om ...utbudet av lekplatser, parklekar etc. i kommunen?	69,0	72,7	65,5	82,5



15

## Bibliotek, kulturliv och mötesplatser forts.

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Vad tycker du om ...utbudet av ställen för unga att träffas på i kommunen? (t.ex. fritidsgårdar, ungdomsklubbar)	21,2	14,9	26,9	33,3
Vad tycker du om ...utbudet av ställen för äldre att träffas på i kommunen? (t.ex. träffpunkter)	46,3	51,0	41,5	51,5
Vad tycker du om ...det lokala kultur- och nöjeslivet i kommunen? (tex. konstutställning, teater, konserter etc.)	50,6	59,9	41,3	65,9
Vad tycker du om ...kommunens arbete för att främja det lokala kulturlivet?	45,4	47,3	43,6	60,9



16



## Idrott, motion och friluftsliv

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Vad tycker du om ...öppettiderna vid kommunens idrotts- och motionsanläggningar? (inkl. badhus, ishallar etc.)	82,5	85,1	80,5	82,9
Vad tycker du om ...möjligheten för invånare att nyttja kommunens idrotts- och motionsanläggningar?	75,5	75,0	75,9	80,3
Vad tycker du om ...utbudet av belysta motionsspår i kommunen? (t.ex. för löpning och skidåkning)	78,9	76,0	81,0	72,0
Vad tycker du om ...utbudet av allmänna träningsplatser utomhus i kommunen? (t.ex. utegym)	55,3	57,9	53,1	67,7
Vad tycker du om ...utbudet av friluftsområden i kommunen?	90,8	91,4	90,3	86,5



17

## Underhåll av den offentliga miljön

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av gator och vägar	35,0	39,6	30,5	65,8
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Snöröjning av gator och vägar	49,1	51,5	46,8	62,4
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av gång- och cykelvägar	49,6	54,9	44,4	70,2
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Snöröjning av gång- och cykelvägar	45,1	47,7	42,6	59,7
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av kommunens idrotts- och motionsanläggningar, inkl. badhus, ishallar etc.	74,1	79,4	70,2	79,6



18

## Underhåll av den offentliga miljön forts.

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av allmänna platser, t.ex. parker, torg, lekplatser	79,7	81,8	77,9	80,7
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av naturområden i kommunen	85,6	89,0	82,7	83,8
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av badplatser i kommunen	70,3	76,3	65,2	76,8
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Åtgärder mot skadegörelse eller annan förstörelse som uppkommer, t.ex. klotter övergivna fordon.	51,7	53,8	50,2	61,4
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Skötsel av byggnader där kommunen har verksamhet, t.ex. skolor, äldreboende.	44,1	46,3	42,0	70,1



19

## Trygghet i samhället

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor...när det är mörkt ute?	82,8	75,6	89,6	75,1
Hur trygg känner du dig utomhus i området där du bor...när det är ljus ute?	98,1	97,9	98,3	95,2
Hur orolig är du för att...drabbas av inbrott i ditt hem?	85,4	83,8	86,8	76,1
Hur orolig är du för att...utsättas för sexuella trakasserier eller liknande?	90,0	83,3	96,6	86,7
Hur orolig är du för att...bli utsatt för våldsbrott eller hot om våld?	86,1	83,3	88,8	75,3
Hur orolig är du för att...bli utsatt för hot och trakasserier på nätet?	92,9	90,9	94,7	88,3
Hur orolig är du för att...bli utsatt för identitetsstöld?	70,6	70,9	70,4	65,8
Hur orolig är du för att...det kommer ske en allvarlig samhällsstörning i kommunen? (t.ex. skogsbrand, översvämning)	86,0	80,9	91,1	81,0



20

## Trygghet i samhället forts.

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur orolig är du för att...det kommer ske en terrorhandling i kommunen?	90,7	87,2	93,9	79,9
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Personer eller gäng som bråkar eller stör.	75,3	70,2	79,9	59,7
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Personer som är påverkade av alkohol eller narkotika.	70,6	63,8	76,5	60,4
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Narkotikahandel.	53,9	41,6	64,5	43,7
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Våldsbrott.	79,0	75,5	81,9	58,1
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Inbrott eller stölder.	74,5	69,3	78,9	52,2
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Störande trafik med motorfordon.	64,8	63,4	66,1	66,4



21

## Trygghet i samhället forts.

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Hot och trakasserier på nätet.	83,8	77,4	89,0	79,6
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Bristande eller trasig utomhusbelysning.	65,6	62,1	68,9	79,8
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Skadegörelse eller klotter.	77,0	74,4	79,0	69,0
Hur stort eller litet problem tycker du att följande saker är i kommunen där du bor? Nedskräpning.	67,7	65,8	69,5	56,6
Hur tycker du...räddningstjänsten fungerar i kommunen?	96,2	97,9	94,6	93,9
Hur tycker du...kommunen informerar vid samhällsstörningar? (t.ex. strömavbrott, extremt väder, översvämning, problem med dricksvatten och avlopp)	79,1	79,9	78,3	74,8
Vad tycker du om polisens närvaro i kommunen?	55,6	60,4	51,3	55,0



22

## Klimat- och miljöarbete

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Hämtningen av hushållsavfall.	92,7	93,8	91,6	93,1
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Utbudet av platser för förpacknings-återvinning i närheten till där du bor.	86,9	88,8	85,1	82,1
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Utbudet av återvinningscentraler i din kommun, där du kan lämna in farligt avfall, grovsopor och elektronik.	85,0	85,9	84,2	78,3
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Möjligheten att kunna återvinna avfall utan att behöva transportera bort det med bil eller annat motordrivna fordon.	34,1	34,2	34,0	40,0



23

## Klimat- och miljöarbete forts.

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Kommunens arbete för att minska sin egen miljö- och klimatpåverkan i sina verksamheter.	63,9	64,4	63,4	62,6
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Kommunens information om vad du kan göra för att minska din miljö- och klimatpåverkan.	63,8	69,3	58,5	51,5
Hur tycker du följande saker fungerar i din kommun? Kommunens arbete för att säkerställa tillgången till dricksvatten.	88,5	91,1	86,4	87,5



24

## Bemötande, information och inflytande

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Vid den senaste kontakten med tjänstepersonen, hur blev du bemött?	72,4	76,3	68,5	83,8
Vid den senaste kontakten med politikern, hur blev du bemött?	84,2	86,4	81,9	86,7
Hur tycker du att det fungerar att få svar på dina frågor om kommunen och dess verksamheter?	58,0	62,8	52,8	67,4
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka inom de kommunala verksamheterna? (t.ex. genom brukarråd, föräldraråd)	31,0	32,8	29,6	40,5



25

## Bemötande, information och inflytande forts.

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att påverka innehållet i politiska beslut?	22,2	22,0	22,4	27,6
Vad tycker du om...möjligheterna som kommunens invånare har att delta aktivt i arbetet med utveckling av kommunen? (t.ex. medborgardialoger, samråd)	29,6	26,8	31,7	35,5
Hur tycker du att kommunen informerar vid större förändringar i kommunen? (t.ex. stadsplanering, byggnationer)	48,1	50,7	45,9	51,5



26

## Jämlikhet och integration

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...förbättra integration och delaktighet av människor i samhället?	24,6	25,8	23,4	27,7
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...förbättra toleransen för människors olikheter? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet	39,6	40,9	38,2	34,8
Upplever du att din kommun arbetar aktivt för att ...minska diskrimineringen i samhället?	36,1	32,6	39,9	31,8
Tycker du att du kan vara den du är och leva ditt liv som du vill i din kommun? T.ex. utifrån ålder, kön eller könstillhörighet, sexualitet, religion, etnicitet eller	90,0	89,4	90,5	86,6



27

## Förtroende

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Upplever du att ...kommunens politiker arbetar för kommunens bästa?	38,2	40,4	36,3	46,2
Upplever du att ...kommunens politiker är ansvarstagande?	27,6	30,7	25,0	37,4
Upplever du att ...kommunens politiker är lyhörda till invånarnas tankar och idéer kring kommunen och dess verksamheter?	17,2	17,5	16,9	24,8
Upplever du att ...kommunens anställda arbetar för kommunens bästa?	48,7	49,0	48,3	55,4
Upplever du att ...politiska beslut som fattas i kommunen är genomtänkta och genomarbetade?	24,3	24,5	24,0	28,2



28

## Förtroende forts.

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Upplever du att ...det finns en transparens i hur politiska beslut fattas i kommunen?	20,3	20,8	19,9	26,4
Upplever du att ...kommunens verksamheter är fria från korruption?	43,1	42,8	43,2	48,9
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...kommunens politiker?	33,0	37,3	29,1	42,4
Allmänt sett, hur stort förtroende har du för...politiker i riksdagen?	39,1	41,1	37,3	41,7
Allmänt sett, tycker du att man kan lita på människor?	64,7	62,1	67,1	62,6



29

## Kommunen som helhet

Fråga	Ö-vik	Kvinnor	Män	Riket
Vad tycker du om din kommun som en plats att bo och leva på?	93,2	93,8	92,7	92,4
Hur tycker du att din kommun sköter sina olika verksamheter?	68,7	74,6	63,2	80,7
Tycker du att invånarna i din kommun har möjlighet till insyn och inflytande över kommunens beslut och verksamheter?	16,1	17,8	14,6	21,1
Kan du rekommendera andra som inte bor här i kommunen att flytta hit?	64,6	63,8	65,4	62,6



30

# Information och resultat för andra kommuner:

[www.statistikdatabasen.scb.se](http://www.statistikdatabasen.scb.se)

